

- Digitalisering & Outsourcing
- Slimme Digitale Oplossingen
- Detachering & Consultancy
- Archiefbeheer en -opslag
- Archiefbewerkingen en -trainingen

ALGEMENE DIENSTVERLENINGS-, VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

I. Definities

Art.1. Wordt verstaan onder:

- a. ALLBIDIGIT GROUP: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ALLBIDIGIT GROUP B.V. en/of ALLBIDIGIT B.V., en/of Alleleijn Informatie Verzorging B.V en/of Van Bilsen Consultancy B.V. en/of Archiefburo Voorzee B.V., gebruikers van deze algemene voorwaarden;
- b. de wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard;
- c. de overeenkomst: elke overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

II. Aanbod

Art.2. In dit hoofdstuk wordt verstaan onder:

- a. aanbod: een aanbod dat gedaan wordt door ALLBIDIGIT GROUP, waaronder mede begrepen een aanbod met de aanduiding "offerte";
- b. aanvaarding: aanvaarding van een door ALLBIDIGIT GROUP gedaan aanbod door de wederpartij.

Art.3.

1. In een aanbod vermelde respectievelijk daarvan deel uitmakende levertijden, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten, gewichten, hoeveelheden, kleuren en andere specificaties gelden slechts bij benadering en rekening houdend met de beperkingen van de techniek.

Art.4.

1. Een door ALLBIDIGIT GROUP in een bijzonder geval gedaan aanbod is steeds gedurende dertig dagen geldig, tenzij ALLBIDIGIT GROUP in bijzondere gevallen voor aanvaarding een ander termijn heeft gesteld, en in elk geval onverminderd het bepaalde in het volgende artikel.
2. Een door ALLBIDIGIT GROUP gedaan aanbod omvat geen verdere dienstverlening of levering van enig verder goed dan het aanbod zelf vermeldt, onverminderd het bepaalde in art. 13.

Art.5.

1. Een door ALLBIDIGIT GROUP gedaan aanbod is steeds vrijblijvend.
2. Een door ALLBIDIGIT GROUP gedaan aanbod omvat steeds het voorbehoud dat niet vóór aanvaarding ervan door de wederpartij levering van de aangeboden prestatie aan deze bezwaarlijk wordt doordat ALLBIDIGIT GROUP verplichtingen jegens derden op zich neemt.
3. Toezending van een catalogus of prijslijst verplicht ALLBIDIGIT GROUP niet tot het aangaan van een overeenkomst.
4. De werkzaamheden gaan in per overeengekomen datum in offerte. Eventuele afwijkingen in de doorlooptijd uitsluitend na goedkeuring door opdrachtgever.
5. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat de verstrekte informatie bij de offerte aanvraag afwijkt van de werkelijke situatie c.q. aantallen, wordt in overleg met de opdrachtgever de aanbieding hieraan aangepast.

III. Levering van goederen en diensten door ALLBIDIGIT GROUP

Art.6. In dit hoofdstuk wordt verstaan onder:

- a. levering: verschaffing van het bezit van vermogensrechten en zaken en verrichting van diensten door ALLBIDIGIT GROUP, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen ten behoeve van de wederpartij;
- b. fabrieksgarantie: elke waarborg, voorwaardelijk of niet, gegeven door een natuurlijke- of rechtspersoon van wie ALLBIDIGIT GROUP aan de wederpartij te leveren zaken middellijk of onmiddellijk heeft betrokken, betreffende geleverde zaken voor het functioneren daarvan of voor de aanwezigheid van bepaalde eigenschappen, geschiktheden of hoedanigheden.

Art.7.

1. Zelfs indien aan de wederpartij de feitelijke macht over te leveren goederen is verschaft, blijven de te leveren goederen het eigendom van ALLBIDIGIT GROUP totdat de wederpartij de daarvoor uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde tegenprestatie zal hebben voldaan.
 2. Zolang de wederpartij de uit de hoofde van de overeenkomst verschuldigde tegenprestatie niet heeft voldaan, is de wederpartij niet gerechtigd zonder de uitdrukkelijke instemming van ALLBIDIGIT GROUP de betreffende goederen in gebruik te nemen, te vervreemden of met enig recht te belasten.
 3. Zolang de wederpartij de uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde tegenprestatie niet heeft voldaan, is de wederpartij verplicht op eigen kosten de goederen gereed te houden voor terugname door ALLBIDIGIT GROUP.
 4. Indien de wederpartij niet binnen de daarvoor overeengekomen termijn de uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde tegenprestatie heeft voldaan (of, indien geen termijn is overeengekomen, indien de wederpartij in verzuim is), is de wederpartij verplicht op eerste verzoek van ALLBIDIGIT GROUP de goederen op eigen kosten aan ALLBIDIGIT GROUP te retourneren.
 5. Onverminderd het recht van ALLBIDIGIT GROUP voortvloeiende uit het niet tijdig door deze te voldoen van de aan ALLBIDIGIT GROUP verschuldigde tegenprestatie heeft ALLBIDIGIT GROUP recht op vergoeding door de wederpartij van schade voortvloeiende uit de vertraging of het uitblijven van de levering, waaronder mede begrepen vóór de levering aan of door de te leveren goederen veroorzaakte schade indien die krachtens rechtshandeling, wet of gewoonte voor rekening van ALLBIDIGIT GROUP komt en door terugname van het geleverde veroorzaakte kosten van transport, opslag en vernietiging.
 6. Opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige beschikbaarheid van de gegevens die nodig zijn voor een goede en adequate uitvoering van de opdracht.
- De opdrachtnemer kan hierbij rekenen op de volledige medewerking van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever.
7. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht kan de opdrachtnemer beschikken over een geschikte werkruimte en eventuele telefoon.
 8. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat de verstrekte informatie bij de offerte aanvraag afwijkt van de werkelijke situatie c.q. aantallen, wordt in overleg met de opdrachtgever de aanbidding hieraan aangepast.

Art.8.

ALLBIDIGIT GROUP stelt de wederpartij zodra mogelijk op de hoogte van de mogelijkheid van het verkrijgen van een fabrieksgarantie en doet hetgeen in haar vermogen ligt om de wederpartij in staat te stellen de fabrieksgarantie te verkrijgen en te behouden.

Art.9.

Indien terzake van enige door ALLBIDIGIT GROUP geleverde zaak een fabrieksgarantie geldt, zullen zowel ALLBIDIGIT GROUP als de wederpartij de voorwaarden voor gelding van die fabrieksgarantie naleven.

Art.10.

1. Behoudens tegenbewijs wordt ALLBIDIGIT GROUP steeds geacht aan de wederpartij een deugdelijk goed te hebben geleverd dan wel de overeengekomen dienst deugdelijk te hebben verricht, tenzij ALLBIDIGIT GROUP het bestaan van een gebrek erkent.
2. Indien ALLBIDIGIT GROUP het bestaan van een gebrek erkent, neemt ALLBIDIGIT GROUP zodra mogelijk en op haar eigen kosten de maatregelen die zij geraden zal achten om het gebrek op te heffen. De wederpartij stelt ALLBIDIGIT GROUP daartoe in de gelegenheid en verleent alle feitelijke medewerking.
3. Indien ALLBIDIGIT GROUP het bestaan van een gebrek erkent en de in het vorige lid bedoelde maatregelen neemt, ontstaat ten laste van ALLBIDIGIT GROUP geen recht op schadevergoeding.
4. ALLBIDIGIT GROUP kan, indien naar haar inzicht het nemen van de in het tweede lid bedoelde maatregelen onmogelijk is of onredelijk bezwarend zou zijn, de wederpartij crediteren met het verschil in waarde tussen de overeengekomen tegenprestatie en de feitelijke waarde van het geleverde goed onderscheidenlijk met een redelijk bedrag dat kan worden geacht overeen te komen met het verschil in waarde tussen de overeengekomen dienst en de verrichte dienst.
5. De wederpartij verliest de rechten haar door dit artikel toegekend:
 - a. na verloop van drie maanden na de levering, indien de wederpartij binnen die termijn geen gebrek aan ALLBIDIGIT GROUP heeft gemeld;
 - b. indien de wederpartij verzuimt een gebrek aan ALLBIDIGIT GROUP te melden binnen veertien dagen nadat het zich heeft geopenbaard.
6. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing indien een fabrieksgarantie geldt of had kunnen gelden, of indien het gebrek krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van een ander dan ALLBIDIGIT GROUP komt, onverminderd de wettelijke regelen betreffende productaansprakelijkheid.

Art.11.

De wederpartij stelt ALLBIDIGIT GROUP schriftelijk op de hoogte van wettelijke regelen waaraan het geleverde zal hebben te voldoen, met inbegrip van regels volgens ander dan Nederlands recht, indien die afwijken van de regelen waaraan, naar ALLBIDIGIT GROUP verklaart, het geleverde voldoet.

Art. 12.

1. De wederpartij stelt ALLBIDIGIT GROUP terstond op de hoogte van rechten van derden van industriële en intellectuele eigendom indien op dergelijke rechten inbreuk blijkt of dreigt te worden gemaakt en stelt ALLBIDIGIT GROUP in de gelegenheid zodanige inbreuk zo mogelijk te voorkomen of anders en in elk geval zoveel mogelijk te beperken.
2. De wederpartij is gehouden tot vergoeding van de schade voortvloeiende uit het niet of volledig uitvoeren van de overeenkomst als gevolg van het voorkomen of beperken van inbreuk op rechten van derden van industriële en intellectuele eigendom.
3. De wederpartij vrijwaart ALLBIDIGIT GROUP voor aanspraken van derden uit rechten van industriële en intellectuele eigendom terzake van de levering.
4. ALLBIDIGIT GROUP behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot software welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van diensten.
5. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden de software, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk daarvoor bedoeld zijn.

Art.13.

1. ALLBIDIGIT GROUP vervoert te leveren, te verwerken of verwerkte goederen of documentaire informatie, of doet deze vervoeren, op de wijze die zij het meest geschikt zal achten.
2. De kosten van vervoer zijn volledig voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Gedurende vervoer is het vervoerde voor risico van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande twee leden van dit artikel zullen kosten van door het belang van de wederpartij vereiste bijzondere, met name snelle vormen van vervoer door ALLBIDIGIT GROUP aan de wederpartij integraal in rekening mogen worden gebracht.

Art.14.

Overeenkomsten aangaan met de ALLBIDIGIT GROUP voor de duur van minimaal één jaar hebben een opzegtermijn van 3 maanden. Overeenkomsten die voor meer dan één jaar zijn aangegaan hebben een opzegtermijn van 6 maanden. Tenzij anders met de klant overeengekomen. Er dient schriftelijk opgezegd te worden.

Art.15.

Overeenkomsten die mondeling zijn aangegaan, hebben een opzegtermijn van 3 maanden en dienen schriftelijk opgezegd te worden.

Art.16.

Bij een digitaliseringsopdracht worden de digitale bestanden na digitalisering en aflevering nog maximaal twee weken gratis als backup opgeslagen. Daarna worden de opgeleverde bestanden als voldoende en geaccepteerd geacht en worden de digitale backups van onze servers verwijderd, tenzij de termijn op verzoek van de opdrachtgever tegen betaling van opslagkosten verlengd dient te worden

IV. Betalingen verschuldigd aan ALLBIDIGIT GROUP**Art.17.**

1. Betaling aan ALLBIDIGIT GROUP is verschuldigd terstond nadat ALLBIDIGIT GROUP de bedongen prestatie zal hebben geleverd.
2. De wederpartij dient in elk geval te betalen binnen dertig dagen nadat ALLBIDIGIT GROUP de bedongen prestatie zal hebben geleverd en is in geval van vertraging in de betaling na ommekomst van die termijn in verzuim.
3. Indien na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten hoogte van 15% van het factuurbedrag.
4. ALLBIDIGIT GROUP is bevoegd betaling op een eerder tijdstip te verlangen.

Art.18.

ALLBIDIGIT GROUP zal gerechtigd zijn stijgingen in de door haar als gevolg van uitvoering van de overeenkomst te dragen kostprijsverhogende kosten, waaronder mede begrepen gestegen personeels-, grondstoffen-, materiaal-, productie- en vervoerskosten, kostprijsverhogende belastingen en kosten van valuta- en betalingsverkeer, in de uiteindelijk door de wederpartij verschuldigde prestatie door te berekenen.

V. Verdere bepalingen ten aanzien van ALLBIDIGIT GROUP

Art.19.

1. De wederpartij wijst de personen aan die bevoegd zijn kennis te dragen van de door de wederpartij ter verwerking aangeleverde documentaire gegevens.
2. ALLBIDIGIT GROUP houdt door de wederpartij ter verwerking aangeleverde documentaire gegevens voor alle anderen dan de in het vorige lid bedoelde personen alsmede de feitelijk met verwerking van de documentaire gegevens belaste personen geheim, zowel vóór en gedurende uitvoering van de overeenkomst als daarna.
3. ALLBIDIGIT GROUP neemt alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen om te voorkomen dat niet bij verwerking van de documentaire gegevens betrokken instellingen en personen van die gegevens kennis kunnen nemen, onverminderd verplichtingen van ALLBIDIGIT GROUP tot het verschaffen van informatie aan bevoegde overheidsinstanties krachtens wetsbepalingen.
4. De wederpartij is en blijft te allen tijde eigenaar van de aan ALLBIDIGIT GROUP verstrekte documentaire gegevens. In geval van faillissement vallen in bewaring gegeven documentaire gegevens buiten de boedel, daar wederpartij formeel eigenaar is en ALLBIDIGIT GROUP de documentaire gegevens slechts in bewaring genomen heeft zonder dat hierbij eigendomsoverdracht heeft plaatsgevonden.

Art.20.

ALLBIDIGIT GROUP draagt er zorg voor dat verwerking van documentaire gegevens geschiedt met behulp van de meest geschikte technische hulpmiddelen en door bekwaam personeel, alsmede dat de verwerking van documentaire gegevens in het algemeen voldoet aan de hoogst mogelijke kwaliteitsnormen.

Art.21.

Het elders in deze Voorwaarden bepaalde inzake risico's van beschadiging, achteruitgang, teloorgang of verlies van onder ALLBIDIGIT GROUP berustende eigendommen van de wederpartij is van overeenkomstige toepassing op beëdigde verwerking van documentaire gegevens.

Art.22.

De wederpartij heeft recht op teruggave na verwerking van de ter verwerking aangeboden documentaire gegevens, tenzij ALLBIDIGIT GROUP daarop enig recht van retentie heeft.

Art.23

1. ALLBIDIGIT GROUP verstrekt een voldoende gedetailleerd bewijs van ontvangst van alle van de wederpartij afkomstige gegevens.
2. ALLBIDIGIT GROUP verstrekt een voldoende gedetailleerde specificatie van alle aan de wederpartij geleverde gegevens.
3. ALLBIDIGIT GROUP registreert de in de vorige leden bedoelde bewijzen van ontvangst en specificaties en archiveert afschriften daarvan, zodanig dat daaruit blijkt welke gegevens van de wederpartij ALLBIDIGIT GROUP onder zich heeft.
4. ALLBIDIGIT GROUP is bevoegd te verlangen dat personen die documentaire gegevens aanleveren of in ontvangst nemen, zich legitimeren, al dan niet door middel van een door wederpartij gewaarmerkt legitimatiebewijs.
5. De wederpartij is bevoegd te verlangen dat door ALLBIDIGIT GROUP gerechtigde personen die documentaire gegevens aanleveren of in ontvangst nemen, zich legitimeren, al dan niet door middel van een door ALLBIDIGIT GROUP gewaarmerkt legitimatiebewijs.

Art.24.

1. De inhoud en de omvang van de door ALLBIDIGIT GROUP te leveren reparatiediensten zullen in een

schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is ALLBIDIGIT GROUP verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen reparaties binnen een redelijke termijn te verhelpen.

2. De reparatie wordt verricht op geldende werkdagen tijdens kantooruren, tenzij anders overeengekomen,

3. De wederpartij is gehouden om onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, ALLBIDIGIT GROUP daarvan in kennis te stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van de wederpartij opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. De wederpartij is gehouden om het personeel van ALLBIDIGIT GROUP of door haar aangewezen derden alle noodzakelijk medewerking te verlenen en de apparatuur aan ALLBIDIGIT GROUP ten behoeve van de reparatiewerkzaamheden ter beschikking te stellen.

4. De wederpartij draagt het risico van verlies, diefstal, of beschadiging van de apparatuur, gedurende de periode dat ALLBIDIGIT GROUP deze onder zich heeft voor reparatiewerkzaamheden. Het wordt aan de wederpartij overgelaten om dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan ALLBIDIGIT GROUP voor reparatie aan te bieden, draagt de wederpartij er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

Art.25.

De keuze van de ingehuurde medewerkers kan, in overleg met de opdrachtgever gewijzigd worden, indien uitvoering van de opdracht dit noodzakelijk maakt. Wijzigingen in personele zin mogen deskundigheid en continuïteit van de uitvoering niet ongunstig beïnvloeden.

Art.26.

Indien er bij de wederpartij door een calamiteit of storing geen werkzaamheden door opdrachtnemer verricht kunnen worden, dient de wederpartij de verloren productie-uren te vergoeden. De wederpartij wordt geacht er zo spoedig mogelijk voor te zorgen dat de opdrachtnemer haar werkzaamheden weer conform afspraak kan uitvoeren.

Art.27.

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

VI. Aansprakelijkheid, geheimhouding, toepasselijkheid voorwaarden

Art.28.

1. ALLBIDIGIT GROUP neemt alle redelijkerwijs van haar te verwachten maatregelen voor het voorkomen van beschadiging, achteruitgang, teloorgang of verlies van onder haar berustende eigendommen van de wederpartij.

2. ALLBIDIGIT GROUP houdt anders dan gedurende vervoer onder zich berustende eigendommen van de wederpartij door een verzekering op gebruikelijke voorwaarden bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeraar verzekerd tegen beschadiging, achteruitgang, teloorgang of verlies.

3. ALLBIDIGIT GROUP is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit een fout die is gemaakt doordat de wederpartij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

4. Iedere aansprakelijkheid van ALLBIDIGIT GROUP is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de in het tweede lid genoemde verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.

Art.29.

Toezeggingen en mededelingen van anderen dan bestuurders of andere desbevoegde functionarissen van ALLBIDIGIT GROUP binden ALLBIDIGIT GROUP niet.

Art.30.

De wederpartij is verplicht tegenover derden alle van ALLBIDIGIT GROUP afkomstige, te zijner kennis genomen of gebrachte bedrijfsinformatie geheim te houden op straffe van schadevergoeding.

Art.31.

1. De wederpartij zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALLBIDIGIT GROUP.
2. De wederpartij zal de vervulling van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk overlaten aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALLBIDIGIT GROUP.
3. ALLBIDIGIT GROUP kan aan toestemming als bedoeld in de vorige leden van dit artikel voorwaarden verbinden.
4. Zelfs in geval van zodanige toestemming van ALLBIDIGIT GROUP staat de wederpartij in voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Art.32.

1. De wederpartij is verplicht op eerste verzoek van ALLBIDIGIT GROUP elke door ALLBIDIGIT GROUP te verlangen zekerheid te stellen voor de juiste nakoming van de overeenkomst.
2. Het niet voldoen aan een verzoek als bedoeld in het voorgaande lid zal gelden als een tekortkoming.

Art.33.

ALLBIDIGIT GROUP is gerechtigd in geval van tekortkoming door de wederpartij, ook al zou die niet aan de wederpartij kunnen toegerekend, de overeenkomst te beëindigen, onverminderd de rechten die ALLBIDIGIT GROUP op grond van wettelijke bepalingen tegen de wederpartij in zodanig geval geldend kan maken.

Art.34.

1. In geval van een tekortkoming van ALLBIDIGIT GROUP die aan haar niet kan worden toegerekend, zal ALLBIDIGIT GROUP gerechtigd zijn uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de omstandigheid waardoor tekortkoming is veroorzaakt, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
2. In geval van een tekortkoming als bedoeld in het eerste lid zal ALLBIDIGIT GROUP geen schadevergoeding verschuldigd zijn: evenmin zal ten laste van ALLBIDIGIT GROUP enig boetebeding gelden.

Art.35.

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk door ALLBIDIGIT GROUP van de hand gewezen.

Art.36.

Indien en voor zover enige bepaling van deze voorwaarden nietig mocht blijken te zijn of vernietigd mocht worden, dan wel indien hierop geen beroep kan worden gedaan, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en wordt de desbetreffende bepaling voor wat betreft de inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenkomstig de oorspronkelijke bedoeling uitgelegd.

VII. Toepasselijk recht en geschillen**Art.37.**

Op de overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

Art.38.

1. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de volstrekt bevoegde rechter te Roermond, voorzover de Nederlandse wet niet dwingend een andere rechter aanwijst.
2. In gevallen waarin ALLBIDIGIT GROUP eisende partij is, zal zij des verkiezende een geschil aanhangig mogen maken bij de rechter die de Nederlandse wet aanwijst.